



ALTEMBROUCK

BY SAILLANT

Medewerker Front office allround Kasteel Altembrouck

Ben jij een ervaren receptionist? Een gastvrije allrounder die er samen met collega's voor zorgt dat de gasten een geweldige beleving hebben?

Kasteel Altembrouck

Eén van onze unieke hotels is Saillant Hotel Kasteel Altembrouck, gelegen net over de grens in s`Gravenvoeren, België. Dit bijzondere kasteel is met haar landgoed gelegen te midden van natuur, op slechts 10 minuten van Maastricht. Het kasteel beschikt over 28 kamers en 5 multifunctionele zalen met diverse mogelijkheden voor feesten en evenementen. Bij Kasteel Altembrouck staat service, kwaliteit en oog voor detail centraal.

Jouw rol

Als medewerker front office allround ben jij verantwoordelijk voor een hartelijk ontvangst van de gasten. Je verzorgt de check-in en informeert actief over het hotel en de omgeving. Je bent in staat de gast wensen te inventariseren en daarop te acteren. Jij bent het eerste aanspreekpunt. Je verzorgt de check out van vertrekkende gasten. Je bedient de telefooncentrale en voert diverse administratieve werkzaamheden zoals het inboeken van reserveringen. Daarnaast ondersteun je je collega's in de F&B. Samen met je collega's laat je iedere gast zich gewaardeerd voelen en zorg je voor een unieke ervaring.

Jouw profiel

Deze functie is jou op het lijf geschreven omdat:

- Je aantoonbare ervaring hebt in een soortgelijke rol in de hotellerie / hospitality
- Je leergierig bent en in staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken
- Je je bewust van de omgeving en het proactief netjes houden daarvan
- Je benaderbaar en representatief bent in voorkomen en taalgebruik
- Je de Nederlandse en Engelse taal (Frans is een pre) zowel mondeling als schriftelijk goed beheerst
- Je commercieel en servicegericht bent
- Je bij voorkeur kennis hebt van hotelreserveringssystemen

Wat bieden wij?

Wij bieden een marktconform salaris wat natuurlijk afhankelijk is van kennis en ervaring.

Mede door onze ambities zijn er als vanzelfsprekend diverse doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie.



ALTEMBROUCK

BY SAILLANT

Saillant Hotels

Saillant Hotels is een jonge, dynamische en groeiende hotelorganisatie, bestaande uit authentieke en kleinschalige hotels. Op dit moment bestaat de collectie uit 4 sfeervolle hotels in het prachtige Zuid-Limburg. De liefde voor de regio is terug te vinden in de dagelijkse operatie van de hotels.

Saillant Hotels is een organisatie met een open werksfeer waarin alle collega's zichzelf kunnen zijn en waarbij we continu vooruit willen.

'Saillant' betekent opmerkelijk, in het oog springend. Dit ligt ten grondslag aan onze visie. Opmerkelijk is onze opvatting van gastvrijheid: persoonlijke aandacht met nét dat stapje extra voor onze gasten, daar staan wij voor. Ook opmerkelijk is de beleving die wij willen bieden. Graag delen wij de liefde voor de streek met onze gasten: bourgondisch genieten in een ongedwongen setting, met niet te vergeten: aandacht voor product en kwaliteit. Oftewel: het Zuid-Limburg gevoel!

Interesse?

Solliciteer via onderstaande gegevens en wij zullen je zo spoedig mogelijk feedback geven. We hopen natuurlijk dat we samen met jou onze ambities kunnen realiseren.

Dennis Jacobs – operationeel manager

d.jacobs@saillanthotels.eu

(+31) 6 15631095

Landgoed Kasteel Altembrouck

Altenbroek 4

B - 3798 's Gravenvoeren

altembrouck@saillanthotels.eu

www.kasteelaltembrouck.be

We kijken uit naar jouw sollicitatie!



ALTEMBROUCK

BY SAILLANT